

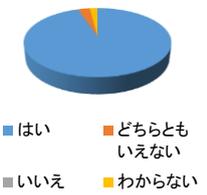
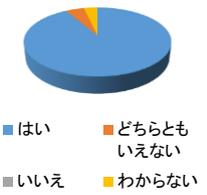
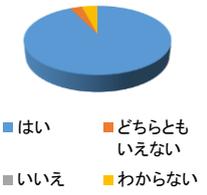
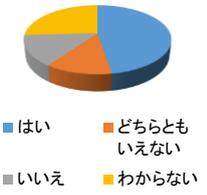
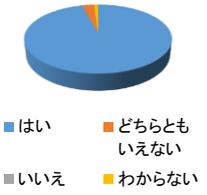
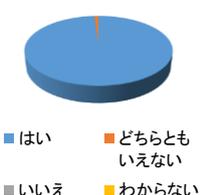
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 4年 3月 31日

事業所名 海老名市立わかば学園（児童発達支援）

保護者等数（児童数） 171 回答数 97 割合 56.7%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	93	2	0	2	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・通園日により人数が違うので良いか悪い か判断できない。 ・スペースが広くとても活動しやすいと思 う。 	曜日やクラスによっ ては狭いと感じるこ ともありますが、 体育館や他の教室も上 手に活用していきま す。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	85	7	1	4	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新任の先生方にはもう少し柔軟に子どもの対応 してほしい 	経験が浅いことで不 慣れな点があったかも しれませんが、実際の 関わりや研修等を通し て全職員のスキルアッ プを図っていきます。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化 された環境になっていますか。また 特性に応じ、事業所の設備等は、バリ アフリー化や情報伝達への配慮が適切 にされていますか	87	2	0	7	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・午後の個別相談を利用しているが、その 時間帯に使えることも用のロッカーやカバ ン置きがあると嬉しい。 ・視覚支援は参考になる。 	貴重なご意見ありが とうございます。必要 に応じて個別の荷物置 き場を用的ようにしま す。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせ る環境になっていますか。また、子ど も達の活動に合わせた空間になってい ますか	92	3	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・教室のエアコン掃除について、定期的に 業者等が入っているのが提示してほしい。 	会館全体で定期的に エアコンの清掃はして います。利用の方に清 掃スケジュールを提示 していなかったため、 会館とも相談し情報提 供について検討しま す。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計 画Ⅱが作成されていますか	95	1	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>		

⑥	児童発達支援計画（個別支援計画書）には、支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	92	3	0	2	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 言語訓練をもっと増やせると子どもにとって良いと思う。 	<p>全体の訓練回数が決まっております。増やすことはできませんが、年齢やお子さんの状況によって受ける訓練の内容や回数を見直していきたいと考えています。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑦	児童発達支援計画（個別支援計画書）に沿った支援が行われていますか	76	4	0	3	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの苦手分野を伸ばすための活動も組み込まれており、ためになっていると思う。 子どもがまだ話せないがご支援よろしく願います。 	<p>引き続き、それぞれのお子さんに合わせた支援を提供できるように工夫していきます。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑧	活動プログラム ^{III} が固定化しないよう工夫されていますか	89	3	0	4	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの特性にあったプログラムになっています。 子どもが飽きないように毎回楽しそうな活動を用意してもらっている。 毎回違うのですね、ごとう。 	<p>引き続き、それぞれのお子さんが楽しんで活動に参加できるようにプログラムを工夫するとともに、家庭での取り組みにつながるよう情報提供を行います。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	46	12	14	25	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 市外の幼稚園に通っていると、親から学園や幼稚園にアクションを起こさない親が多いので、もっと学園側から知らせてほしい。 こども園や幼稚園との交流など、もっと支援内容がわかるように説明があると良い。 保育所や他の子どもと活動する機会を増やせると良いと思う。 	<p>幼稚園、保育園の巡回（出張療育相談）や交流保育の仕組みについて説明する機会を設けるようにします。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	91	3	0	1	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> もう少し細かくわかりやすく記載してほしい。 わかりやすく説明してもらえた。 	<p>ご理解いただきやすい方法や書面の工夫を検討していきます。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑪	提供される支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	94	1	0	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> わかりやすく説明してもらえた。 支援内容について丁寧な説明があったので、特に問題はない。 	<p>個別支援計画を作成する前に面談を行い、確定した個別支援計画書に署名いただき配布しています。引き続き、丁寧に説明させていただきます。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑫	保護者に対して家族支援（保護者勉強会、ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	45	10	5	30	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 年少の時は療育の知識が少ないので、もっとわかりやすくいろいろなことを教えてほしい。 まだ利用を開始して2ヶ月なので、わからない。 ペアレントトレーニングをやりたい。 両親学級のような物があると良い。電話等で相談やアドバイスはいただけている。 	<p>年齢や利用頻度に合わせて必要なことをお伝えしていきます。また、コロナの状況を見ながら、わかばサロンなどを再開し、保護者支援の充実を図ります。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	88	3	0	3	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 療育相談時にお話しし、理解できている。 報告の時間が短くなることがあるので、時間通りにやってほしい。 	<p>親子登園をお願いしていますので、日頃から保護者の皆さんとはお話をさせていただき、共通理解を図るようにしています。</p> <p>報告の時間については遅延なく始められるようにします。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	85	7	0	2	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 療育相談時に助言等をされている。 新任の先生には相談してもあまり期待できないので、限られた先生にしか相談したいと思えない。 面談や助言等があればいただきたい。 	<p>年3回の個別面談以外にも面談を行うことができます。クラス職員以外にも相談内容により、園長等がお話を向うこともできます。経験年数の違いから職員のスキルに差があることは否めませんが、情報共有を徹底し、必要な助言をさせていただけるよう工夫していきます。</p>
⑮	保護者会等の開催、行事等により保護者同士の連携が支援されていますか	35	15	9	32	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 個別相談に通っているため機会がない。 コロナの割にはやっている方だと思う。 行事はいつもせわしない(忙しい)ので、もっとのんびりした感じに楽しみたい。 まだわからないが機会があれば参加したい。 コロナ禍なので、今開催されても行きにくい。 	<p>コロナ禍で人数制限などの制約はありましたが、通園療育を利用されている方に関しては、保護者会や行事等を行うことができました。引き続き、工夫を重ね開催に向けての準備を進めていきます。</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	76	5	2	10	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 急な相談(些細な事)にもいつもすぐに対応して下さり、とても助かっています。 結局、学園側にルール等で親から相談しても却下される。全然改善されず嫌になる。何のために相談するのか無意味です。 	<p>ご相談がある時は、まず、クラス担当や相談担当者にお話しただけると有難いです。内容に応じて相談時間等を調整いたします。</p> <p>ご要望等にもできる範囲でお応えできるよう、職員間で情報共有いたします。</p>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	83	4	3	4	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>		
⑱	定期的にお知らせ、園だより、メール、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	47	12	5	26	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> まだわからない。 月1回の相談利用なので、情報が伝わらなくても仕方ないと思う。 	<p>通園療育の方には学園便りを発行しています。療育相談をご利用の方にも必要な情報は便りを配布させていただきます。</p>

	⑱	個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	85	1	0	8	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>		
非常時等の対応			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
	⑳	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	51	10	4	28	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の利用なのでわからない。 ・訓練には参加したことがない。 	契約及び更新時の説明と確認を徹底していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	39	11	6	35	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回の利用なのでわからない。(2件) ・月に1回の利用で訓練には参加したことがない。(2件) 	通園療育の方と職員は月1回の避難訓練を実施しています。緊急時には適切な誘導ができるよう日頃から準備していきます。
満足度			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	89	3	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと行きたいとよく言っています。 ・すごく楽しみにしています。 ・月に1回なのでもっと行きたいと言っています。 ・先生の名前を出すときに非常に笑顔になり、「行きたい!」と言います。 ・子どもが楽しんで園に来ています。 ・幼稚園より楽しらしい。 	お子さんに安心して楽しく通所していただくよう、今後も環境調整と支援の質の向上に努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	85	7	1	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回しか利用できないのが残念。個別の課題、相談はすごく充実しているのでもう少したくさん利用できると良い。 ・先生方は大変熱心で素晴らしい満足しているが、待機なども多く、一人ひとりにサービス(回数)の確保、連絡、幼稚園訪問の連絡などが行き届いていない。最近の発達支援の認知度も高まりも踏まえ、人員を増やすなど、より多くの人をスムーズに受け入れてほしい。 ・仕事の都合で水曜日にしか通いにくいので、水曜日も月に1回くらい相談日を設けてほしい。 ・もう少し様の意見を聞く耳を持ってもらいたい。そして、皆が気持ちよく通えるようにしてほしい。 ・療育をしながら、個々に良い事、悪い事なども教えてもらえたら嬉しい。子どもはやってもらいたいと思う事が多いので。 ・とても楽しみにしています。 ・月に1回あるかないかですが、通園している幼稚園とも連携してもらい、共有してもらえるのがありがたい。 ・送迎サービスとえも助かっています。 ・子どもの行動に変化が見えすらいいため、支援はありがたいが凄然とした不安がある。 ・子ども通所を楽しみにしており、いつも説明も丁寧で分かりやすく、全体的に大変満足している。 ・子どもの状況や困ったり、悩んだりしていることを相談しやすく、的確なアドバイスをもらえるのでとても満足している。 ・事業所の皆さん、先生たち優しく子どもに全力で支援していて満足している。 	療育相談や訓練の回数に関しては思うように増やすことができず申し訳ありません。こどもセンター内の親と子の相談支援事業が充実したこともあり、さらに学園の利用希望者が増えているのが現状です。今年度は送迎スタッフを増員し、その分療育に携わる職員の時間を確保しましたが、待機児を解消するまでには至りませんでした。海老名市障がい福祉課とも協議しながら、受け入れの方法を変更するなど、必要な支援が提供できるよう調整を図って行きます。また、保護者の方への支援が行き届くよう努力と工夫をしていきます。

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をやるのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。