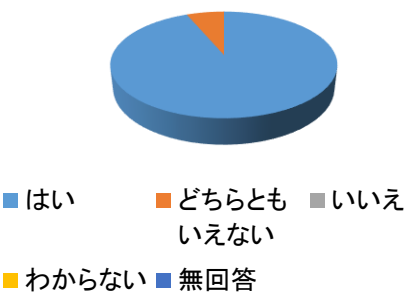
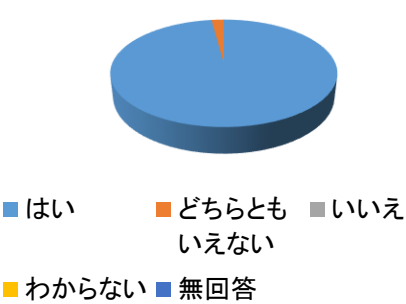
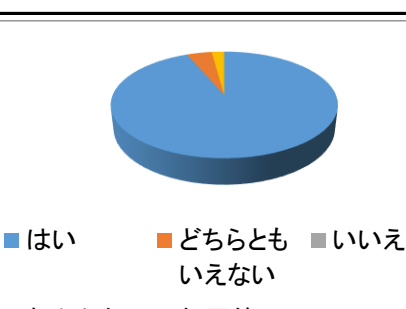
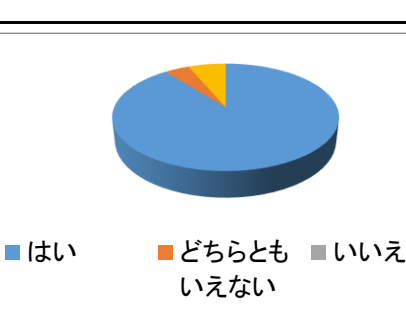
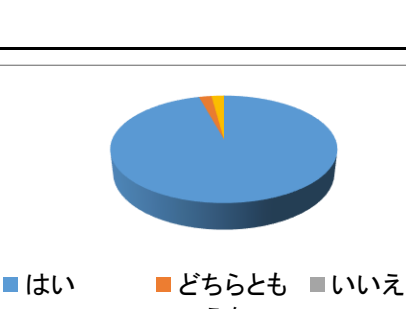


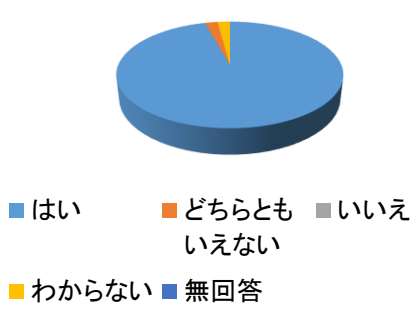
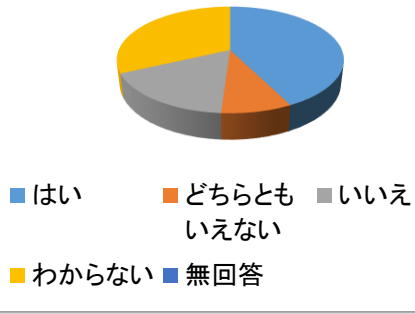
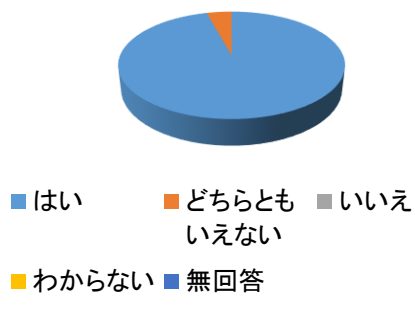
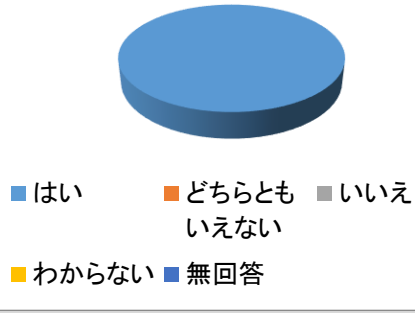
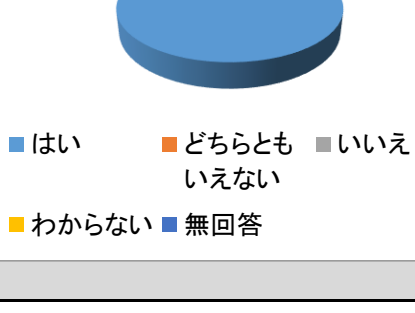
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

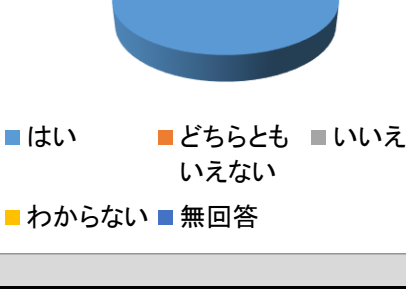
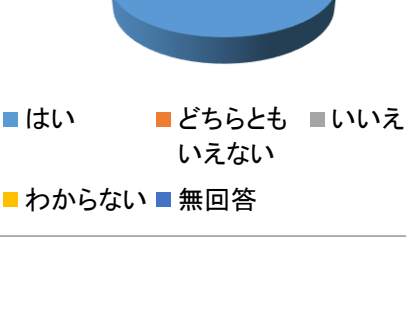
公表： 2025年 3月 31日

事業所：厚木市児童発達支援センターひよこ園

保護者等数（世帯数） 81 回収数 47 回収率 61.7%

|                  |   | 質問                                                                                               | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | 無回答 |                                                                                      | ご意見                               | ご意見を踏まえた対応                                                 |
|------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                   | 44 | 3             |     |           |     |    | ・園庭があればうれしい。                      | ・屋上や近隣の公園の利用を積極的に行っていきます。                                  |
|                  |   |                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない     | 無回答 |                                                                                      |                                   |                                                            |
|                  | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                              | 46 | 1             |     |           |     |    | ・多くの先生が見てくれていると思う。                | ・今後も適切な職員配置に努めます。                                          |
|                  |   |                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない     | 無回答 |                                                                                      |                                   |                                                            |
|                  | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 44 | 2             |     | 1         |     |  |                                   |                                                            |
| 適切な<br>支援の<br>提供 |   |                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない     | 無回答 |                                                                                      |                                   |                                                            |
|                  | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                 | 42 | 2             |     | 3         |     |  | ・見ているわけではないのでわからない。               | ・よければご見学にいつでもいらしてください。                                     |
|                  |   |                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない     | 無回答 |                                                                                      |                                   |                                                            |
|                  | 6 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。                      | 47 |               |     |           |     |  | ・家庭では見えない集団での課題を分析対応して成長につながっている。 | ・小集団での活動はひよこ園の療育の特徴ですので、集団活動での様子やお子さんの成長については今後もお伝えしていきます。 |
|                  |   |                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない     | 無回答 |                                                                                      |                                   |                                                            |
|                  | 7 | 児童発達支援計画には、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。                                     | 45 | 1             |     | 1         |     |  | ・見ているわけではないのでわからない。               | ・よければご見学にいつでもいらしてください。                                     |
|                  |   |                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない     | 無回答 |                                                                                      |                                   |                                                            |
|                  | 8 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                     | 45 |               |     | 2         |     |  | ・園での様子を子どもが話せない。                  | ・お子さんの様子について、ご希望があれば個別にお話をしますのでお申し出ください。                   |

|    |                                                       |    |               |     |       |     |                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
| 9  | 事業所の活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。               | 45 | 1             |     | 1     |     |    |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
|    |                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
| 10 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。        | 20 | 4             | 8   | 15    |     |    | <ul style="list-style-type: none"><li>・公共の公園によく連れて行ってくれる。</li><li>・クラスの子以外についてはわからない。</li><li>・幼稚園に通ってはいるが、ひよこ園で他に通う子との交流はない。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・イベントでの交流などは設定がありませんが、地域の公園などは今後も積極的に利用をしていきます。</li></ul> |
|    |                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
| 11 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。       | 45 | 2             |     |       |     |   |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
|    |                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
| 12 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                     | 47 |               |     |       |     |  | <ul style="list-style-type: none"><li>・親の意見をよく聞いてくれる。</li></ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>・今後ご意見などはいつでもお申し出ください。また、支援内容については丁寧な説明を心がけます。</li></ul>  |
|    |                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
| 13 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 45 |               | 2   |       |     |  |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
|    |                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
| 14 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 47 |               |     |       |     |  | <ul style="list-style-type: none"><li>・連絡ノート以外にも電話で子供の様子を伝えてもらえてありがたい。</li></ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>・必要があればいつでもご連絡ください。時間を設けます。</li></ul>                     |
|    |                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
| 15 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                       | 46 | 1             |     |       |     |  |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
|    |                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                 |
| 16 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                           | 46 | 1             |     |       |     |  | <ul style="list-style-type: none"><li>・感謝している。</li><li>・子どもや親の気持ちを一番に考えてくれる。</li><li>・抱っこやおんぶなどのスキンシップを子どもから求めている。</li></ul>            | <ul style="list-style-type: none"><li>・子ども達やご家族への支援については、今後も丁寧に行っていきます。</li></ul>               |

|         |                                                                                                      |    |               |     |       |     |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
| 17      | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいへの支援がされていますか。                     | 37 | 9             |     | 1     |     |    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 兄弟参加のイベントを増やしてほしい。交流もあるとうれしい。</li><li>• 兄弟への支援があるかはわからない。</li><li>• 療育に兄弟児が参加できないのはわかるが、受け入れてもらえるとさらに参加しやすく、療育を受けられる回数が増えると思う。</li><li>• 様々なイベントがあり、同じクラスのパパママと交流でき良い。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• ご兄弟については、ご家族からの相談をお受けしますので、お申し出頂ければと思います。また、大人数のイベント実施については、今後の課題とさせていただきます。</li></ul>           |
|         |                                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
| 18      | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 45 | 1             |     | 1     |     |    |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
|         |                                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
| 19      | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 46 | 1             |     |       |     |   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 基本連絡帳でのやりとりのみ。</li></ul>                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 設定された面談機会は少ないですが、お電話やイレギュラーな面談も可能ですので、お申し出頂ければと思います。</li></ul>                                   |
|         |                                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
| 20      | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                           | 34 | 6             | 1   | 6     |     |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• メールでも家族教室の案内があってほしい。</li><li>• やっているかもしれないがわからない。</li></ul>                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 家族教室については安否確認メールでもご連絡していますので、メールをご確認ください。</li><li>• SNSでの発信は個人情報保護との兼ね合いで現在は予定しておりません。</li></ul> |
|         |                                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
| 21      | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 39 | 1             |     | 4     | 3   |  |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
| 非常時等の対応 |                                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
|         | 事業所では、非常災害や感染症等の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                    | 41 |               |     | 3     | 3   |  |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
|         |                                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
|         | 事業所より、こどもの安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                            | 44 |               |     |       | 3   |  |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
|         |                                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
|         | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 40 |               |     | 4     | 3   |  |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |

|     |    |                      |    |               |     |       |     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----|----------------------|----|---------------|-----|-------|-----|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 満足度 |    |                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |
|     | 25 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 43 |               |     | 1     | 3   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>毎週楽しみにしている。</li> <li>ひよこのバスをととても楽しみにしている。</li> <li>先生の関わりがとても丁寧。</li> <li>先生が優しく毎日楽しく通えている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>これからも子どもたちが安心感をもって通っていただけるよう努めて参ります。</li> </ul>                                                                                                                                                     |
|     |    |                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |
|     | 26 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 40 | 2             | 1   | 1     | 3   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>とても楽しみにしている。(5)</li> <li>楽しいと言ひ大好き。</li> <li>ひよこに行くよと言うと笑顔になり、先生に大切にしてもらっているのがわかる。</li> <li>帰ってくるとその日の様子を話してくれる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちに「楽しい」と言ってもらえることが何より職員にとっても励みになります。ありがとうございます。</li> </ul>                                                                                                                                      |
|     |    |                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |
|     | 27 | 事業所の支援に満足していますか。     | 41 | 3             |     |       | 3   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。</li> <li>子供だけでなく保護者へのフォローもあり助かる。</li> <li>人柄のいい先生が多いと思う。感謝している。</li> <li>いつも親身になって相談にのってもらえる。</li> <li>個別指導（心理）が微妙。</li> <li>子どもが笑顔で通所しているので支援が充実していると思う。</li> <li>兄弟児への支援の案内や交流があるといいと思う。</li> <li>始まる時間が遅いと思う。</li> <li>送迎が幼稚園や保育園まで来ないので働く保護者は困る。</li> <li>グループや個別の時の親も先生と話すことができ、有意義な時間となっている。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>幼稚園等への送迎など、保護者の方の就労支援までは手が回らない状況があり申し訳ありません。また、保育園とは異なる目的で運営をさせて頂いておりますので、長時間での預かりが難しい状況があります。現在の運営の中で出来る限りのことをして参りますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。</li> <li>些細なことでも疑問に感じるところなどがあれば、いつでもお申し出ください。</li> </ul> |

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするかかわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。